

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры города
Новочеркаска

27 ноября 2018 года

г. Новочеркасск

Присутствовали:

Халдаев Е.В. – Председатель Общественного совета,
Пархоменко А.П. – заместитель председателя Общественного совета,
Васильева И.В. – секретарь.

Члены совета: Добринский О.Ю.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город Новочеркасск.

2. Предложения:

- по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Новочеркаска;
- по улучшению качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Новочеркаска по итогам проведения независимой оценки.

Общественный совет решил:

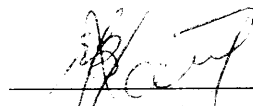
1. Информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Новочеркаска за 2018 год, принять к сведению.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры города Новочеркаска за 2018 год (Приложение 1 - Отчет).

3. Утвердить предложения по проведению независимой оценки и по улучшению качества условий оказания услуг (Приложение 2).


4. Рекомендовать учреждениям культуры разработать и утвердить планы по улучшению качества условий оказания предоставляемых услуг с учетом утвержденных предложений.

Председатель Общественного совета



Халдаев Е.В.

Секретарь



Васильева И.В.

Приложение № 2

Предложения:

1. По проведению независимой оценки

- указывать в отчете календарный период проведения оценки;
- провести анализ респондентов по нескольким основным критериям: пол, возраст, социальное положение;
- проанализировать статистику посещения сайтов организаций культуры за оцениваемый период;

2. По улучшению качества оказания услуг

- осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг;
- постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов;
- продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет;
- обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании учреждения культуры для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.